



**UPAYA MENGATASI KECEMASAN MENGHADAPI UJIAN NASIONAL
MELALUI PENDEKATAN *RASIONAL EMOTIF THERAPY*
DENGAN TEKNIK RELAKSASI
PADA SISWA KELAS XI IPS 2**

**Oleh
ENDANG WIJAYANTI
NIM 201131183**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**



**UPAYA MENGATASI KECEMASAN MENGHADAPI UJIAN NASIONAL
MELALUI PENDEKATAN *RASIONAL EMOTIF THERAPY*
DENGAN TEKNIK RELAKSASI
PADA SISWA KELAS XI IPS 2**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



**Oleh
ENDANG WIJAYANTI
NIM 201131183**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Hidup dalam kecemasan hanya akan membuatmu takut untuk maju”.

(NurmiraJul Yaum)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

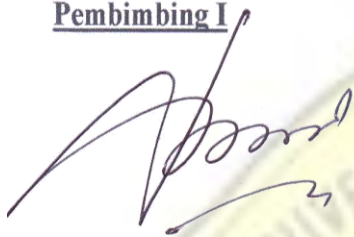
1. Bapakku tercinta (alm) dan Ibuku tersayang yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk keberhasilan saya.
2. Mas dan adik yang memberi semangat dan inspirasi bagi saya
3. Sahabat-sahabatku khususnya teman-teman yang selalu membantu, memberi semangat dan nasehat disaat saya lemah.
4. Almamater Universitas Muria Kudus tempatku menimba ilmu.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Endang Wijayanti (NIM 2011-31-183) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kudus, Oktober 2015

Pembimbing I



Drs. Sunardi, M.Pd
NIP. 19521105 198303 1 004

Pembimbing II



Agung Slamet Kusmanto, M.Pd, Kons
NIDN. 0624068 401

Mengetahui,

Program Studi Bimbingan dan Konseling
Ketua,



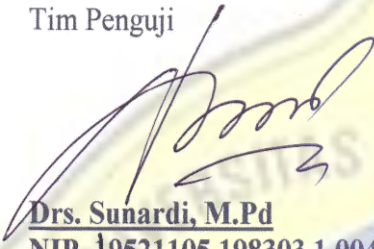
Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons
NIS. 0610713020001008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Endang Wijayanti (NIM. 2011-31-183) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling

Kudus, 18 Januari 2016


Tim Penguji


Drs. Sunardi, M.Pd
NIP. 19521105 198303 1 004

Ketua


Agung Slamet Kusmanto, M.Pd, Kons
NIDN. 0624068 401

Anggota


Dr. Santoso, M. Pd
NIS. 0610701000001238

Anggota


Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons
NIS. 0610713020001008

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Dr. Slamet Utomo, M.Pd
NIP. 19621219 198703 1 015

PRAKATA


Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik, dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Mengatasi Kecemasan Menghadapi Ujian Nasional Melalui Pendekatan *Rasional Emotif Therapy* Dengan Teknik Relaksasi Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA 2 BAE Kudus” dengan lancar. terselesaikannya penulisan skripsi ini berkat adanya dorongan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus. Yang telah memberi ijin penelitian ini.
2. Dra. Sumarwiyah M.Pd., Kons. Kaprodi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberi bekal fasilitas sejak awal sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Drs. Sunardi, M.Pd. dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan semangat pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons dosen pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus.

6. Bapak Saiful Bakri , S.Pd, M. Pd selaku kepala sekolah SMA 2 BAE Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
7. Ibu Widayati, S.Pd. selaku guru Bimbingan dan Konseling SMA 2 BAE Kudus
8. Bapak dan ibu guru SMA 2 BAE yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak, ibu, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat, motivasi sertadoa, sehingga semua berjalan dengan lancar.
10. Teman-temanku seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan inspirasi pada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Kudus, Oktober 2015



Endang Wijayanti
NIM. 2011-31-183

ABSTRACT

Wijayanti, Endang. 2016.*The Efforts Overcome Anxiety in Facing National Examination through Rational Emotive Therapy Approach with Relaxation Techniques in Class XI IPS 2 SMA2 BAE Kudus in Academic year 2015/2016.* Skripsi. Guidance and Counseling the Faculty of Education University of Muria Kudus. Supervisor: (i) Drs. Sunardi, M.Pd. (ii) General Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons.

Keywords: *Overcome Anxiety in Facing National Examination, Rational Emotive Therapy Approach with Relaxation Techniques.*

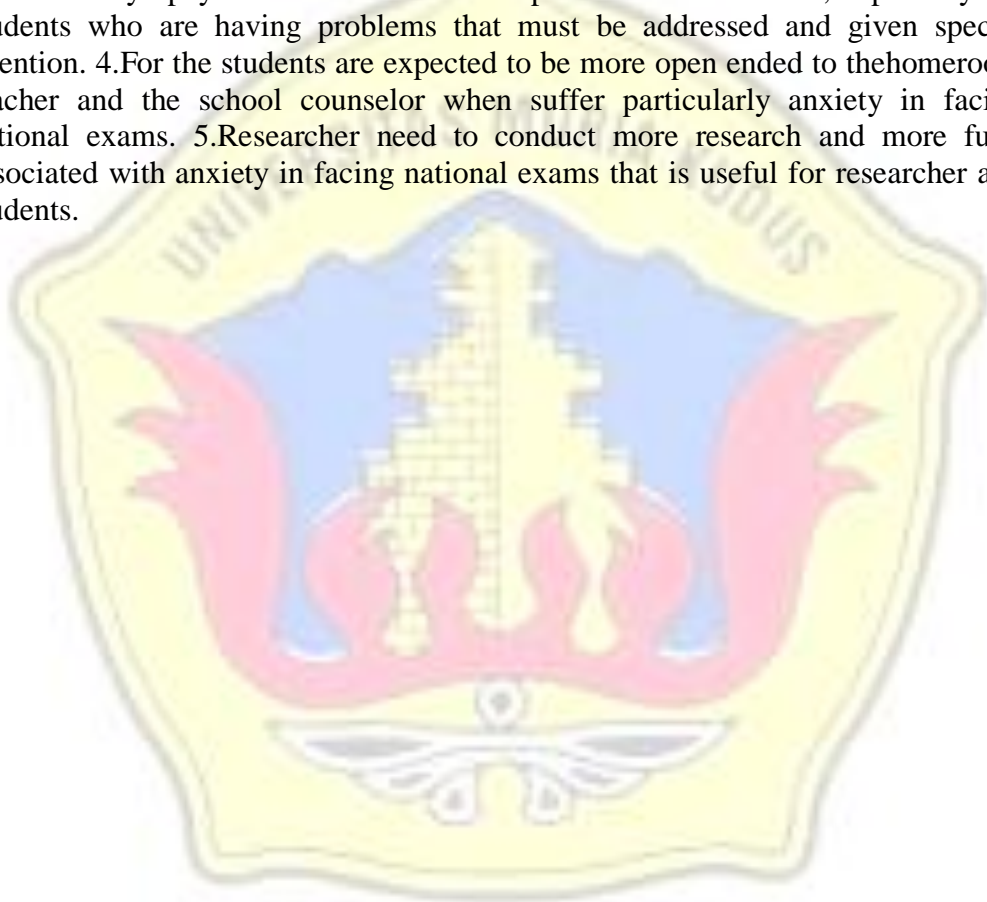
The objective of this research to: (1) to find the cause of anxiety to face national exam in XI IPS 2 Class of SMA 2 BAE kudu in academic year 2015/2016. (2) to overcome Anxiety Facing National Examination through Rational Emotive Approach with Relaxation Techniques to the Students in XI IPS 2 Class of SMA 2 BAE Kudus. Anxiety is a feeling that is not controlled and not worry about something that is not realistic of what happened. How to overcome anxiety national exams through rational emotive therapy approach with relaxation techniques, with this approach the counselor tried to challenge the client to develop a philosophical life, and reject irasional. But it is also the relaxation techniques, this technique helps the individual to be able to control themselves and focus attention so that the client can take the appropriate response when in a stressful situation, and reduced anxiety. Model approach rational emotive therapy with relaxation techniques is a counseling approach used in individual counseling that can be used to help alleviate problems such students are anxious in facing of national exam due to the lack of preparation of learning, difficulty concentrating, and the score is under KKM. This research is background by discovery of the symptoms of anxiety in facing national examinations in XI IPS 2 Class of SMA 2 BAE Kudus. Counseling model with rational emotive therapy with the relaxion techniques is believed effective to overcome anxiety in the selection of majors.

This study used a qualitative approach with the type of descriptive research. There are three (3) research subjects, namely BRP, NPA, SA are indicated experiencing anxiety problems in facing the national exam. The data collection method used as follows: 1. interviews, 2. observation 3. documentation. And 4. Home visits.

Counselee case study results (1) BRP often feel dizzy will face national exam, often get score under KKM, irregular study, hard in focussing attention or concentration in working school assignments, often pessimistic thinking will not pass the national exam. Case counselee (2) NPA feels difficult to start learning, to learn if there is test, concentration difficulty in remembering the lessons, nervous and cold hands. Case counselee (3) SA often feel lazy to study, to learn if there is test, often copying homework from friends, the result of test is under KKM, difficult to arrange the time to learn. To solve those problems, the researcher using the approach of Rational Emotive Therapy with relaxation techniques to

solve the anxiousness of the students. After counseling for 3 sessions through the approach of Rational Emotive Therapy with relaxation techniques can overcome anxiety experienced national exams and to improve the learning of student with a maximum.

Based on the conclusions above, the researcher can provide advice; 1. The headmaster need to hold periodic meetings with the classroom teacher and the school counselor to discuss the problems of the students and need to create condition in the school which can lead to the sense of comfort for the students. 2. Home room teacher give attention to students who experience anxiety national exams in particular, and always monitor student progress both academic progress as well as development of his / her behavior. 3. For the school counselor should always pay attention to the development of the students, especially for students who are having problems that must be addressed and given special attention. 4. For the students are expected to be more open ended to the home room teacher and the school counselor when suffer particularly anxiety in facing national exams. 5. Researcher need to conduct more research and more fully associated with anxiety in facing national exams that is useful for researcher and students.



ABSTRAK

Wijayanti, Endang.2016.*Upaya Mengatasi Kecemasan Menghadapi Ujian Nasional Melalui Pendekatan Rasional Emotif Therapy Dengan Teknik Relaksasi pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA2 BAE Kudus Tahun Ajaran 2015/2016.* Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing : (i) Drs. Sunardi, M.Pd. (ii) Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons

Katakunci: Kecemasan Menghadapi Ujian Nasional, Pendekatan *Rasional Emotif Therapy* Dengan Teknik Relaksasi.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk menemukan penyebab kecemasan menghadapi ujian nasional kelas XI SMA 2 BAE Kudus Tahun ajaran 2015/2016. (2) Untuk Mengatasi Kecemasan Menghadapi Ujian Nasional Melalui Pendekatan Rasional Emotif Dengan Teknik Relaksasi Pada Siswa Kelas XISMA 2 BAE Kudus. Cemas adalah suatu perasaan yang tak terkontrol dan khawatir terhadap sesuatu yang tidak realistis dari apa yang terjadi. Cara mengatasi kecemasan menghadapi ujian nasional melalui *Pendekatan Rasional Emotif Therapy* dengan Teknik Relaksasi, dengan pendekatan ini konselor berusaha menantang klien untuk mengembangkan filosofis kehidupan yang rasional, dan menolak kehidupan yang irasional. Selain itu juga dengan teknik *relaksasi*, Teknik ini membantu individu untuk dapat mengontrol diri dan memfokuskan perhatian sehingga klien dapat mengambil respon yang tepat saat dalam situasi yang menegangkan, serta berkurangnya cemas. Model pendekatan *rasional emotif therapy* dengan teknik *relaksasi* adalah suatu pendekatan konseling yang digunakan dalam konseling individual yang dapat digunakan untuk membantu mengentaskan permasalahan peserta didik tersebut yaitu cemas dalam menghadapi ujian nasional yang disebabkan karena kurang adanya persiapan belajar, sulit konsentrasi, dan nilai dibawah KKM. Penelitian ini dilatar belakangi oleh ditemukannya gejala kecemasan dalam menghadapi ujian nasional pada siswa kelas XI IPS 2 SMA 2 Bae Kudus. Model konseling *rasional emotif therapy* dengan teknik *relaksasi* ini diyakini efektif untuk mengatasi kecemasan dalam pemilihan jurusan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Ada 3 (tiga) subjek penelitian yaitu BRP, NPA, SA yang terindikasi mengalami permasalahan *kecemasan menghadapi ujian nasional*. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut: 1. wawancara, 2. observasi, 3. dokumentasi. Dan 4. Kunjungan rumah.

Hasil penelitian kasus konseli (1) BRP merasa sering pusing akan menghadapi ujian nasional, sering memperoleh nilai dibawah KKM, tidak teratur belajar, sukar memusatkan perhatian atau konsentrasi dalam mengerjakan tugas-tugas sekolah, sering berfikir pesimis tidak akan lulus ujian nasional. Kasus konseli (2) NPA merasa sulit memulai belajar, belajar kalau ada ulangan, sukar konsentrasi dalam mengingat pelajaran, gugup dan tangan dingin. Kasus konseli

(3) SA sering merasa malas belajar, belajar kalau ada ulangan, sering menyalin PR teman, nilai dibawah KKM, sulit mengatur waktu belajar. Untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti menggunakan pendekatan *Rasional Emotif Therapy* dengan *teknik relaksasi*, untuk mengatasi kecemasan yang dialami oleh siswa. Setelah dilakukan konseling selama 3 kali pertemuan melalui pendekatan *Rasional Emotif Therapy* dengan *teknik relaksasi* dapat mengatasi kecemasan menghadapi ujian nasional yang dialami konseli dan memperbaiki sistem pembelajaran siswa dengan maksimal.

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti dapat memberikan saran; 1. kepada kepala sekolah perlu mengadakan pertemuan secara periodic dengan wali kelas dan konselor sekolah untuk membahas permasalahan siswa serta perlu menciptakan situasi sekolah yang dapat menimbulkan rasa nyaman bagi siswa. 2.Wali kelas memberikan perhatian terhadap siswa yang mengalami kecemasan menghadapi ujian nasional secara khusus, dan selalu memantau perkembangan siswa baik perkembangan akademik maupun perkembangan tingkah lakunya. 3.Kepada konselor sekolah harus selalu memperhatikan perkembangan peserta didik khususnya bagi peserta didik yang sedang memiliki masalah yang harus segera ditangani dan diberi perhatian khusus. 4.Kepada siswa diharapkan lebih terbuka terhadap wali kelas dan konselor sekolah apabila mengalami kesulitan khususnya kecemasan dalam menghadapi ujian nasional.5. Peneliti perlu mengadakan penelitian lebih lanjut dan lebih lengkap yang berkaitan dengan kecemasan dalam menghadapi ujian nasional sehingga berguna bagi peneliti dan siswa.



DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	i
LOGO	ii
JUDUL	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
PENGESAHAN PENGUJI.....	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Definisi Operasional.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 13
2.1 Studi Kasus.....	13
2.1.1 Pengertian Studi Kasus	13
2.1.2 Ciri-Ciri Studi Kasus	14
2.1.3 Langkah-Langkah Studi Kasus.....	15
2.1.4 Tujuan Studi Kasus.....	16
2.2 Kecemasan Menghadapi Ujian Nasional	17
2.2.1 Pengertian Kecemasan.....	17

2.2.2 Jenis-Jenis Kecemasan	17
2.2.3 Gejala-Gejala Kecemasan.....	20
2.2.4 Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan	23
2.2.5 Dampak Akibat Yang Ditimbulkan oleh Kecemasan	25
2.3 Ujian Nasional.....	26
2.3.1 Pengertian Ujian	26
2.3.2 Tujuan Ujian Nasional.....	26
2.3.3 Manfaat Pengaturan Standar Ujian Nasional.....	27
2.3.4 Kecemasan Siswa Menghadapi Ujian Nasional	27
2.4 Konseling Individu	32
2.4.1 Pengertian Konseling Individu	32
2.4.2 Tujuan Konseling Individu	33
2.4.3 Komponen Konseling Individu	34
2.4.4 Asas Konseling Individu	34
2.4.5 Pendekatan, Strategi, dan Teknik	36
2.4.6 Teknik.....	41
2.4.7 Waktu dan Tempat.....	43
2.4.8 Keterkaitan.....	43
2.4.9 Oprasionalisasi Layanan	45
2.5 Pendekatan <i>Rasional Emotif</i>	46
2.5.1 Pandangan Tentang Sifat Manusia	46
2.5.2 Teori Kepribadian	47
2.5.3 Asumsi Prilaku Bermasalah.....	50

2.5.4 Tujuan-tujuan Terapeutik	50
2.5.5 Fungsi dan Peran Terapis	51
2.5.6 Pengalaman Klien Dalam Terapi.....	52
2.5.7 Hubungan Antara Terapis dan Klien	53
2.5.8 Deskripsi Proses Konseling	54
2.5.9 Teknik-Teknik dan Prosedur-Prosedur Terapeutik	56
2.5.9.1 Pengertian Relaksasi	58
2.5.9.2 Prosedur Teknik Relaksasi	59
2.5.10 Upaya Mengatasi Kecemasan Dalam Menghadapi Ujian Nasional Melalui Layanan Konseling Individu Dengan Pendekatan <i>Rasional Emotif Therapy</i>	61
2.5.11 Penelitian Yang Relevan	65
2.5.12 Kerangka Fikir	67
BAB III METODE PENELITIAN	70
3.1 Rancangan Penelitian	70
3.2 Sumber Data	74
3.3 Pengumpulan Data	74
3.3.1 Observasi	75
3.3.2 Wawancara	82
3.3.3 Dokumentasi	88
3.3.4 <i>Home Visit</i>	89
3.4 Analisis Data	90
3.5 Tahap-Tahap Pelaksanaan Konseling <i>Rasional Emotif</i> dalam Penelitian.....	92

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	97
4.1 Deskripsi Data.....	97
4.1.1 Data Siswa BRP (Konseli I).....	97
4.1.2 Data Siswa NPA(Konseli II)	117
4.1.3 Data Siswa SA (Konseli III).....	137
BAB V PEMBAHASAN	158
5.1 Hasil Konseling Konseli I (BRP)	158
5.2 Hasil Konseling Konseli II (NPA)	161
5.3 Hasil Konseling Konseli III (SA).....	163
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	168
6.1 Simpulan	168
6.1.1 Konseli I (BRP).....	168
6.1.2 Konseli II (NPA)	169
6.1.3 Konseli III(SA).....	170
6.2 Saran.....	171
6.2.1 Kepala Sekolah.....	171
6.2.2 Wali Kelas	172
6.2.3 Guru Pembimbing dan Konseling	172
6.2.4 Siswa	172
6.2.5 Peneliti.....	172
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN.....	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikiran	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Rencana Penelitian Pada Siswa Kelas XI IPS 2	
SMA 2 BAE Kudus.....	72
3.2 Subjek Penelitian.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Wawancara Peneliti dengan Wali Kelas Sebelum diberikan Konseling Individu.....	176
2. Hasil Wawancara Peneliti dengan Guru BK Sebelum diberikan Konseling Individu.....	178
3. Hasil Wawancara Peneliti dengan Orang Tua (BRP) Sesudah Konseli di Konseling	180
4. Hasil Wawancara Peneliti dengan Orang Tua (NPA) Sesudah Konseli di Konseling	182
5. Hasil Wawancara Peneliti dengan Orang Tua (SA) Sesudah Konseli di Konseling	185
6. Hasil Observasi Sebelum Proses Konseling (BRP)	186
7. Hasil Observasi Saat Proses Konseling BRP (Pertemuan 1)	187
8. Hasil Observasi Saat Proses Konseling BRP (Pertemuan 2)	189
9. Hasil Observasi Saat Proses Konseling BRP (Pertemuan 3)	191
10. Hasil Observasi Sesudah Proses Konseling BRP	193
11. Persiapan Praktik Konseling Individu (Pertemuan 1) BRP	194
12. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 1: BRP (Pertemuan 1).....	200
13. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 1: BRP (Pertemuan I)	204
14. Laporan Evaluasi Klien 1: BRP (Pertemuan1)	212
15. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 1: BRP (Pertemuan2)	215
16. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Klien 1: BRP (Pertemuan2).....	218
17. Laporan Evaluasi Klien 1: BRP (Pertemuan 2)	225
18. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 1: BRP (Pertemuan 3).	228

19. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 1: BRP (Pertemuan 3)	231
20. Laporan Evaluasi Klien 1: BRP (Pertemuan 3)	237
21. Laporan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>)	240
22. Hasil Observasi Sebelum Proses Konseling NPA	242
23. Hasil Observasi Saat Proses Konseling NPA (Pertemuan 1).....	243
24. Hasil Observasi Saat Proses Konseling NPA (Pertemuan 2).....	245
25. Hasil Observasi Saat Proses Konseling NPA (Pertemuan 3).....	247
26. Hasil Observasi Sesudah Proses Konseling NPA.....	249
27. Persiapan Praktik Konseling Individu (Pertemuan 1) NPA.....	250
28. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 2: NPA (Pertemuan I)	256
29. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 2: NPA (Pertemuan I)	259
30. Laporan Evaluasi Klien 2: NPA (Pertemuan I)	268
31. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 2: NPA (Pertemuan 2)	271
32. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 2: NPA (Pertemuan 2).....	274
33. Laporan Evaluasi Klien 2: NPA (Pertemuan 2).....	281
34. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 2: NPA (Pertemuan 3)	284
35. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 2: NPA (Pertemuan 3).....	287
36. Laporan Evaluasi Klien 2: NPA (Pertemuan 3).....	292
37. Laporan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>).....	295
38. Hasil Observasi Sebelum Proses Konseling (SA)	298
39. Hasil Observasi Saat Proses Konseling SA (Pertemuan 1)	299

40. Hasil Observasi Saat Proses Konseling SA (Pertemuan 2)	301
41. Hasil Observasi Saat Proses Konseling SA (Pertemuan 3)	303
42. Hasil Observasi Sesudah Proses Konseling SA.....	305
43. Persiapan Praktik Konseling Individu Klien 3: SA (pertemuan 1).....	306
44. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 3: SA (Pertemuan I)...	312
45. Verbaltim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 3: SA (Pertemuan I) ..	315
46. Laporan Evaluasi Klien 3: SA (Pertemuan I)	323
47. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 3: SA (Pertemuan 2)..	326
48. Verbaltim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 3: SA (Pertemuan 2)..	329
49. Laporan Evaluasi Klien 3: SA (Pertemuan 2).....	336
50. Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien 3: SA (Pertemuan 3)..	339
51. Verbaltim Pelaksanaan Konseling Individu Klien 3: SA (Pertemuan 3)..	342
52. Laporan Evaluasi Klien 3: SA (Pertemuan 3).....	346
53. Laporan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>)	349
54. Surat Pernyataan	354
55. Surat Keterangan Selesai Bimbingan.....	355
56. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	356
57. Surat Telah Melakukan Penelitian	357
58. Surat Permohonan Ujian Skripsi.....	358
59. Daftar riwayat Hidup.....	359